

## ს ა ჩ ი ვ ა რ ი

### განმცხადებლის საყურადღებოდ!

წყალმომარაგების ლიცენზიატი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტრიროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განაცხადი (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუგზავნოს აღნიშნული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.

თუ აღნიშნული განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში განმცხადებელი არ მიიღებს მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას განაცხადის რეგისტრაციის თარიღისა და ნომრის მითითებით, განმცხადებელმა, პირველ რიგში, უნდა მიმართოს წყალმომარაგების ლიცენზიატს ცხელი ხაზის მეშვეობით და მოითხოვოს შესაბამისი მონაცემები. პრობლემური საკითხი დაუყოვნებლივ მოუგვარებლობის შემთხვევაში, განმცხადებელი უფლებამოსილია, დარღვევაზე შემდგომი რეაგირების მიზნით, მიმართოს მომხმარებელთა ინტერესების საზოგადოებრივ დამცველს (ქ. თბილისი, ა. მიცევიძის ქუჩა №19; ტელ.: (+995 322) 2 42 01 90).

განაცხადის შევსების თარიღი „\_\_\_\_\_“ \_\_\_\_\_, 20\_\_წ.

1. წყალმომარაგების ლიცენზიატი: \_\_\_\_\_;  
(იმ წყალმომარაგების ლიცენზიატის დასახელება, რომლის ქსელზეც დაერთებულია მომხმარებელი)

2. განმცხადებელი: \_\_\_\_\_;  
(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელი (სახელწოდება))

3. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: \_\_\_\_\_;

4. განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:

4.1. მისამართი: \_\_\_\_\_;

4.2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთ ალტერნატიულ ნომერზე ან მისამართზე<sup>1</sup>:

  

(მობ. ოპერატორი კოდი)

    

(მობ. ნომერი)

- ძირითადი;

  

(მობ. ოპერატორი კოდი)

    

(მობ. ნომერი)

- ალტერნატიული;

----- @ -----  
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ძირითადი;

----- @ -----  
(ელექტრონული ფოსტის მისამართი)

- ალტერნატიული.

5. აბონენტის № (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) \_\_\_\_\_;

6. განაცხადის ნომერი და თარიღი, რომელზეც ითხოვთ რეაგირებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში):  
\_\_\_\_\_;

7. საჩივარი:

7.1.  ახალი მიერთების, შეჭრის ან მოცულობის გაზრდის მომსახურებაზე;

7.2.  ქსელური მომსახურების საფასურის დარიცხვის (განახევრების) შესახებ;

<sup>1</sup> მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს:

ა) მიღებული შეტყობინების განმეორებით გაგზავნა: \_\_\_\_\_ ნომერზე „\_\_\_\_\_“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით;

ბ) ნომრისა და ელექტრონული სამართის შეცვლა: \_\_\_\_\_ ნომერზე „\_\_\_\_\_“ სიმბოლოს გაგზავნით, ასევე წერილობითი ფორმით;

გ) ტექსტური შეტყობინების შინაარსის დაზუსტება ან/და განმარტება – ცხელი ხაზის მეშვეობით ან წერილობითი ფორმით.

7.3.  სხვა ქსელურ მომსახურებაზე (მ.შ. სარეზერვო წყაროთი უზრუნველყოფა, დროებითი მიერთება და სხვა);

7.4.  უხარისხო/დაუმთავრებელ სამშენებლო სამუშაოებზე;

7.5.  კომპანიის თანამშრომლებზე;

7.6.  წყალმომარაგების ლიცენზიატის მიერ შედგენილ აქტზე;

7.7.  სხვა \_\_\_\_\_ .

8. საჩივრის არსი:

---

---

---

---

---

9. საჩივრის მოთხოვნა:

---

---

---

---

---

10. გთხოვთ, შეისწავლოთ წინამდებარე საჩივარი, მოახდინოთ რეაგირება და მაცნობოთ თქვენი პოზიცია აღნიშნულ საკითხთან დაკავშირებით, მარეგულირებელი კომისიის მიერ დამტკიცებული „სასმელი წყლის მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ დადგენილ ვადაში (10 სამუშაო დღე).

11. თანდართული დოკუმენტაცია:

11.1. სხვა თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში): \_\_\_\_\_ ;

11.2. დანართი სულ: \_\_\_\_\_ ფურცელი.

განმცხადებლის/უფლებამოსილი პირის ხელმოწერა \_\_\_\_\_