

გ ა ნ ა ც ხ ა დ ი

„მომხმარებლის მიერ წყალმომარაგების მოცულობის გაზრდის შესახებ“

განმცხადებლის საყურადღებოდ!

წყალმომარაგების ლიცენზიატი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ დაარეგისტროს განმცხადებლის მიერ წარდგენილი ნებისმიერი სახის წერილობითი განცხადება (განაცხადი) და დაუყოვნებლივ გასცეს განაცხადის რეგისტრაციის ნომერი, რეგისტრაციის თარიღის მითითებით, ასევე რეგისტრაციისთანავე განმცხადებელს გაუზავნოს წესებით განსაზღვრული ინფორმაცია ტექსტური შეტყობინებით.

განაცხადთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინება ხდება ელექტრონული ფორმით, მომხმარებლის მიერ განაცხადში მითითებულ ძირითად და ალტერნატიულ ნომერზე ან/და ელექტრონულ მისამართზე.

წყალმომარაგების ლიცენზიატის მიერ მიერთების სამუშაოების დასრულებისას მომხმარებელს ეგზავნება შეტყობინება. მიერთების სამუშაოების განსაზღვრულ ვადაში შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ყოველ ვადაგადაცილებულ პერიოდზე, მომხმარებელს უნდა დაერიცხოს კომპენსაცია კომისიის მიერ დადგენილი საფასურის 50 პროცენტის ოდენობით. (ვალდებულებების გაქვითვის გათვალისწინებით), კერძოდ: მიერთების უზრუნველყოფის პერიოდის – ვადის პირველივე გადაცილებისას საფასური ნახევრდება, იმავე ვადის მეორედ გადაცილებისას საფასური ნულდება, ხოლო იმავე ვადის მესამედ და მეტჯერ გადაცილების შემთხვევაში, ყოველ გადაცილებაზე ერიცხება საფასურის 50%.

თუ განაცხადის ჩაბარებიდან ერთი საათის განმავლობაში განმცხადებელი ტექსტურ შეტყობინებით არ მიიღებს განაცხადის რეგისტრაციის თარიღსა და ნომერს პირველ რიგში, უნდა მიმართოს წყალმომარაგების ლიცენზიატის ცხელ ხაზს. განმცხადებელი უფლებამოსილია, მისი უფლებების დარღვევის შემთხვევაში მიმართოს მომსახურე საწარმოს საჩივრებზე რეაგირების სამსახურს, ასევე საქართველოს ენერჯეტიკისა და წყალმომარაგების მარეგულირებელ ეროვნულ კომისიას მისამართზე: ქ. თბილისი, ა. მიცკევიჩის ქ. #19; ვებ გვერდი: www.gnerc.org; ელ. ფოსტა: mail@gnerc.org; ტელ: 2420180; ქოლცენტრის ნომერი: 16216.

განაცხადის შევსების თარიღი („ _____ “ 20 _____ წელი);

განცხადების ადრესატი: _____;
(იმ წყალმომარაგების ლიცენზიატის დასახელება, რომლის ქსელზეც მოთხოვნილია სამუშაოები)

I. ძირითადი ინფორმაცია:

1. მიერთების მსურველი (განმცხადებელი): _____;
(სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის შემთხვევაში მისი სახელწოდება)

2. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: _____;

3. განმცხადებლის საკონტაქტო ინფორმაცია:

3.1. მისამართი: _____;

3.1.2. მისამართი (ალტერნატიული საკონტაქტო -სადაც უნდა გაეგზავნოს წერილობითი პასუხი): _____;

3.2. განმცხადებლისთვის შეტყობინება უნდა გაიგზავნოს ქვემოთ მოცემულ ერთ ძირითად და ერთალტერნატიულ ნომერზე1 ან მისამართზე2:

- - - - -

(მობილური ტელ. ნომერი)

- - - - -

(მობილური ტელ. ნომერი)

- ძირითადი;

- ალტერნატიული;

3.3. ელექტრონული ფოსტის მისამართი (სურვილის შემთხვევაში)

_____ @ _____

- ალტერნატიული.

¹ აღნიშნული ნომრიდან *303# კოდის აკრეფით მომხმარებელს შეუძლია მობილური სერვისებით ინტერაქციულად სარგებლობა (სადაც, რეალურ დროში შეძლებთ ელ. ქვითრის და მიმდინარე ბალანსის ნახვას, ასევე წვეტის დაფიქსირებას, არასასურველი ნომრის წაშლას და სხვა).

² მითითებული ელ. ფოსტა გამოყენებული იქნება, როგორც საკონტაქტო საშუალება, ასევე კომისიის „მომხმარებლის პორტალზე“ შესვლისთვის როგორც მომხმარებლის სახელი

4. წყალმომარაგების ლიცენზიატის მიერ ამ განაცხადზე პასუხის გაგზავნის ფორმა:
 მატერიალური ან ელექტრონული.
5. განმცხადებლის საბანკო რეკვიზიტები: _____;
6. აბონენტის ნომერი სადაც უნდა მოხდეს წყალმომარაგების მოცულობის გაზრდა: _____;
7. უძრავი ქონების საკადასტრო კოდი³ (სადაც უნდა მოხდეს წყალმომარაგება): _____;
8. მისაერთებელი ობიექტის მდებარეობა (ტერიტორიულ საზღვრებში): თვითმმართველ ქალაქში ან სხვა მუნიციპალიტეტში; [i](#)
9. ადგილი (მისამართი) სადაც უნდა მოხდეს წყალმომარაგების მოცულობის გაზრდა: _____;
10. მომხმარებლის (საფასურის გადახდაზე პასუხისმგებელი პირის) სახელი, გვარი ან იურიდიული პირის სახელწოდება: _____;
11. პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი: _____;
12. სასმელი წყლის მოხმარების მიზანი: საყოფაცხოვრებო ან არასაყოფაცხოვრებო;
13. მოცულობის გაზრდის ტიპი: სრული (სასმელი წყალი და წყალარინება); მხოლოდ სასმელი წყალი; ან მხოლოდ წყალარინება;
14. სასმელი წყლის წყალმომარაგება:
14.1. არსებული მილის დიამეტრი: _____ მმ;
14.2. მოთხოვნილი მილის დიამეტრი: _____ მმ;
15. წყალარინება:
15.1. არსებული მილის დიამეტრი: _____ მმ;
15.2. მოთხოვნილი მილის დიამეტრი: _____ მმ;
16. სასმელი წყლის და წყალარინების მიერთების მოთხოვნილი დიამეტრები შეესაბამება მიერთების საფასურის შესაბამისი პაკეტისთვის განსაზღვრულ დიამეტრებს: [i](#)
16.1. დიახ;
ან
16.2. არა და მოთხოვნილი პარამეტრებით მიერთების ტექნიკური აუცილებლობის დასაბუთება მოცემულია დანართის სახით;
17. წყალმომარაგების დასაშვები მოცულობის გაზრდის საფასური: _____;

II. ძირითადი მოთხოვნა:

18. გთხოვთ, წინამდებარე განაცხადში მოცემული ინფორმაციის გათვალისწინებით, კომისიის 2008 წლის 26 ნოემბრის N32 დადგენილებით დამტკიცებული „სასმელი წყლის მიწოდებისა და მოხმარების წესებით“ (შემდგომში - წესები) დადგენილ ვადაში გამიზარდოთ წყალმომარაგების მოცულობა.
19. ამ განაცხადის ხელმოწერით ვადასტურებ განაცხადში მოცემული ინფორმაციის სისწორეს და მასში ასახული პირობების შესრულების შემთხვევაში, შევასრულებ წესებით და „მომსახურების ხარისხის წესებით“ განსაზღვრულ ვალდებულებებს, მათ შორის დროულად გადავიხდი ჩემ მიერ მოთხოვნილ მომსახურებაზე დადგენილ საფასურს.

³ შესაძლებელია განაცხადზე თანდართული იქნეს ნებისმიერი დოკუმენტი, რომელიც წარმოადგენს საკუთრების უფლების რეგისტრაციის საფუძველს. ხოლო, ქონების (ობიექტის) დროებით ფლობის (იჯარა, ქირა ან სხვა) შემთხვევაში, ასევე მესაკუთრის თანხმობის წერილი.

III. დამატებითი ინფორმაცია

20. მესაჭიროება საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა: დიახ ან არა.

21. განაცხადში მოცემული ჩემი პირადი ნომერი, ტელეფონის ნომერი და ელ. ფოსტის მისამართი:

ა) გამოყენებულ იქნეს სასმელი წყლის მიწოდებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის შეტყობინების მიზნით:

დიახ; ან არა;

ბ) მიეწოდოს ბუნებრივი გაზისა და ელექტროენერჯის სექტორში მომსახურე საწარმოებს, სადაც, განაცხადში მოცემულ მისამართზე, რეგისტრირებული ვარ მომხმარებლად და გამაჩნია აბონენტის ნომერი:

დიახ, ან არა;

1) _____ ; 2) _____ .
(მიუთითეთ ენერგეტიკული საწარმო) (მიუთითეთ ენერგეტიკული საწარმო)

IV. თანდართული დოკუმენტაცია

22. წყალმომარაგების მოცულობის გაზრდაზე საფასურის გავრცელების შემთხვევაში საფასურის 50% ან 100% გადახდის დამადასტურებელი საბუთი ; გადახდილი თანხა სიტყვიერად: _____;

23. მიერთების მსურველის მიერ სასმელი წყლისა და წყალარინების დიამეტრების წყალმომარაგების სისტემაზე მიერთების საფასურის შეთავაზებული პაკეტთან შეუსაბამო/განსხვავებული დიამეტრების მოთხოვნის შემთხვევაში, ობიექტის მოთხოვნილი პარამეტრებით მიერთების ტექნიკური აუცილებლობის დასაბუთება ;

24. სხვა თანდართული დოკუმენტაცია (სურვილის შემთხვევაში) ;

განმცხადებლის ხელმოწერა: _____